

Általános Szerződési Feltételek
a
DOBEDU oktatási rendszer
vonatkozásában

Verzió: 2-2021.08.09.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rendelkezései a DOBEDU oktatási rendszer (a továbbiakban: a „Rendszer”) igénybevételének és előfizetésének feltételeit határozza meg. Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások kizárólag az azt megrendelő személy üzleti tevékenységi körében hasznosíthatók, a fogyasztóvédelmi rendelkezések jelen ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandók.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés online szerződés, ami nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §* alapján törlésre kerül. A szerződés nyelve magyar és a szerződésre a magyar jog alkalmazandó. Nem alkalmazunk magatartási kódexet.

1. A Szolgáltató (Rendszertulajdonos)

YODAFORCE Holding Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és postacím: 1145 Budapest, Amerikai út 13.

Cégjegyzék száma: 01-09-200516; vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

Adószám: 25114942-2-42

Közösségi adószám: HU25114942

Képviseli: Kircsi Levente ügyvezető

e-mail: support@dobedu.com

telefonszám: +36 70 634 7146

honlap: dobedu.com

A kizárólag marketing célú honlap tárhelyét a DotRoll Kft (székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.; e-mail: support@dotroll.com; web: dotroll.com/hu) biztosítja.

A Rendszer tárhelyét az RackForest Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-20; email: info@rackforest.hu) biztosítja.

2. Fogalmak

- Megrendelő:** Az a vállalkozó, vagy gazdasági társaság, aki szakmája, önálló foglalkozása, üzleti tevékenysége keretében megrendeli a csomagot.
- Felhasználó:** Azok a természetes személyek, akik a Megrendelő megrendeléséhez kapcsolódóan és általa előre jelzett módon használják a Rendszert.
- Felek:** A szerződést kötő felek, tehát a Megrendelő és Szolgáltató.
- Rendszer:** A Szolgáltató által elérhetővé tett DOBEDU oktatási rendszer.
- Csomag:** A Rendszer használatának „Corporate”, vagy „Partner” elnevezésű változata. A csomag pontos tartalmát az 1. pontban megjelölt honlapon mutatjuk be.
- Audit:** A Megrendelő szervezeti egységének tudásbázisát és fejlesztési területeit érintő felmérés.
- Megrendelő űrlap:** A Csomag megrendelésére szolgáló kitöltendő szövegdobozokból álló felület.

E-learning: Számítógépes hálózaton elérhető képzési forma.

3. A termékek

3.1. Audit

A Szolgáltató az Audit keretében felméri a Megrendelő szervezeti egységeinek tudásbázisát és fejlesztési területeit. Az Audit segítségével a Szolgáltató egy modern vállalati tudástár létrehozásának lehetséges paramétereit állítja össze, mely egyrészt a szervezet jelenlegi tagjainak továbbképzését segíti, másrészt a később csatlakozók integrációjában is jelentős eredményeket jelenthet. Az Audit Jelentés részletesen tartalmazza a kívánt tudástár kialakításának szakaszait, és javaslatokat annak tartalommal történő megtöltésére. A felmérés személyes, vagy online konzultációk útján zajlik.

3.2. Partner, vagy Corporate Csomag

A Rendszer használatának „Corporate”, vagy „Partner” elnevezésű változata. Csomagok lényeges tulajdonságait, jellemzőit, pontos tartalmát az adott Csomag részletes leírásából lehet részletesen megismerni. A Rendszer nem a Megrendelő igényeire szabott termék, ezért a Megrendelő saját felelőssége annak biztosítása, hogy a Csomag leírásában szereplő funkciók megfeleljenek a Megrendelő igényeinek.

A DOBEDU egy kifejezetten videós távoktatásra tervezett oktatási rendszer, mely a videós oktatóanyagokon kívül lehetővé teszi fájlok (pl. Word, Excel, Power Point, PDF, MP3, stb.) és tesztek tananyagokba szervezését. Az elkészült tananyagokat csak azok a Felhasználók érhetik el, akiknek a Szolgáltató oktatási adminisztrátorai jogosultságot adnak.

Az oktatási anyagok távolról is elérhetők, és a Rendszer használatához nincsen szükség a kliens gépeken telepítésre, mert az a webes böngészőben fut. Használható asztali számítógépen, laptopon, táblagépen és mobiltelefonon is.

A rendszer egyik legnagyobb előnye a mérhetőség. Minden felhasználóról egyedileg elérhető, hogy mikor és mit csinált a rendszerben. Megtekinthető, hogy az egyes oktatási anyagokat milyen mértékig dolgozta fel az adott felhasználó, mikor fejezte be az egyes videók megtekintését, illetve, ha nem fejezte be, akkor meddig jutott azok megnézésével. Látható, hogy mely fájlokat és mikor töltötte le, valamint az is, hogy a tesztkérdéseket sikeresen megválaszolta-e, illetve mely kérdéseket rontotta el és összesen hány százalékot ért el.

A Rendszer segítségével egy modern vállalati tudástár építhető, mely nem csak a szervezet jelenlegi tagjainak továbbképzését segíti, de az új emberek integrációjában is komoly erőforrásokat spórolhat.

A tulajdonságok összegezve:

- Ingyenes szoftverfrissítések;
- Adminisztrációs felület;
- Saját domain név, színek és logó használata;
- Biztonságos HTTPS kapcsolat;
- Mobil eszközökön is használható a hallgató felület;
- Kliens oldalon nincs szükség telepítésre (webes felületen érhető el);
- Feltöltött videók automatikus átkódolása;
- Felhő alapú szolgáltatás (SaaS), osztott erőforrású szerveren;

- Biztosított tárhely: 10GB/ példány.

4. A Rendszer megrendelésének menete

4.1. A megrendelés elküldése

- A Csomag megrendelése előtt egy termékbemutató keretében bemutatjuk a Rendszer működését.
- A Csomag, vagy Audit az ajánlatban szereplő Megrendelő űrlap kitöltését követően rendelhető meg.
- A Megrendelő űrlapokon a Megrendelő megjelöli a kiválasztott Csomagot, és/vagy az Auditot, megadja a cég adatait, és a kapcsolattartó adatait.
- **A megrendelés elküldése előtt kérjük, hogy tekintse át alaposan a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót, mivel a megrendelés elküldésével és a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta.**
- Az adatok módosítására a megrendelés elküldéséig lehetőség van.
- A megrendelés az erre szolgáló („Elküld”) gombra kattintva küldhető el.

4.2. A megrendelést követő visszaigazolás és tájékoztatás

- **1. e-mail:** A megrendelés elküldését követően e-mailben jelezzük a megrendelés elfogadását. Az e-mailben szerepel a választott szolgáltatás megnevezése, a végösszeg, továbbá a Megrendelő adatai és az utaláshoz szükséges tájékoztatás. A szerződés ezzel létrejön. Amennyiben a megrendelés elfogadásáról szóló e-mail a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre. A Szolgáltató nem felel a visszaigazolás elmaradásáért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő rossz e-mail címet adott meg, vagy az e-mailcíméhez tartozó tárhely megtelt, így nem tud üzenetet fogadni.
- **2. e-mail:** A 2. e-maillal küldjük meg az elektronikus díjbekérőt. A számlán szereplő összeg fizetési határideje a kézhezvételtől (az e-mail fiókba történő beérkezésétől) számított 8 (nyolc) nap. **A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten hozzájárul a számla elektronikus kiállításához és továbbításához.**
- **3. e-mail:** Az átutalás beérkezését követő 3 (három) munkanapon belül értesítjük a Rendszer elérésének módjáról és/vagy felvesszük Önnel a kapcsolatot az Audit időpontjának egyeztetése céljából. Ennek keretében létrehozunk egy aloldalt a Megrendelő részére.

Kérjük, az elküldés előtt mindig ellenőrizze, hogy rendelése megfelelő-e. Ha mégis tévedésből másrt rendelt, mint amit szeretett volna, elírás történt, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezze felénk az support@dobedu.hu e-mail címen.

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.3. A teljesítés (a Rendszer elérése, Audit megkezdése)

A jóváírást követően a Rendszer választott csomagnak megfelelő, verziója legkésőbb 3 (három) munkanapon belül elérhetővé válik, melyről a 2. e-mailben küldünk értesítést (4.2. pont)

Az Audit megrendelése esetén a jóváírást követő 3 (három) munkanapon belül felvesszük Önnel a kapcsolatot e-mailben, és/vagy telefonon a helyszíni, vagy online megbeszélés időpontjának egyeztetése érdekében.

5. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése előtt bármikor lehetőség van. A Rendszer használata közben történő hibás adatbevitel bármikor javítható az admin felületen.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne a megrendelésen változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk az support@dobedu.hu e-mail címen.

6. Rendszer licenc használati díj, a rendszerkövetési díj, az Audit díja

6.1. A havi csomagdíj mértéke

- A Csomag díja (vétélár) mindig a kiválasztott Csomag leírásában feltüntetett összeg, ami a Megrendelő űrlapon is megjelenítésre kerül.
- A díj pontos mértéke függ a választott Csomagtól, valamint a Felhasználók számától.

A Szolgáltató jogosult a Csomag díját az előfizetés alatt, a következő előfizetési időszakra vonatkozóan módosítani. A Szolgáltató köteles a módosításról a Megrendelőt (előfizetőt) a díj esedékessé válását megelőző 30 (harminc) nappal e-mailben tájékoztatni. A módosítás tehát a már kifizetett szolgáltatás árát nem érinti.

A Csomag díj évente minimálisan a KSH által közzétett fogyasztóiár-index (CPI) mértékével növekszik.

6.2. A havi csomagdíj tartalma

A havi csomagdíj tartalmazza az alábbiakat:

- A licenc használat (13. pont) 1 (egy) havi díja;
- A rendszerkövetési díj 1 (egy) havi díja, amely tartalmazza a Rendszer megfelelő működéséhez szükséges frissítések és új verziók automatikus telepítését, valamint a Rendszer működéséhez kapcsolódó online ügyfélszolgálati szolgáltatást (12. pont);
- Céges arculatú képzési portál kialakítása;
- Admin felület betanítása;
- 10 GB tárhely;
- 3 (három) admin hozzáférés;
- Videó tréningek feltöltése és kezelése;
- Korlátlan számú teszt/vizsga feltöltése;
- Tanulási statisztikák személyre/szervezeti egységekre;
- Automata levelek kiküldése.

6.3. Az Audit díja és tartalma

Az Audit díja mindig az ajánlatban feltüntetett aktuális díj, ami tartalmazza a képzési területek meghatározását és a képzési terv elkészítését. Amennyiben oktatási videók készítését is igényli a Megrendelő, annak feltételeit külön megállapodásban rögzítjük.

A Megrendelő úrlapon megjelölt összegben túlmenően adó nem kerül felszámításra, így az a végső vételár.

A szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt szolgáltatásokra nem vonatkozik ide nem értve az 6.1. pontban foglalt ármódosítás lehetőségét.

6.4. A havi csomagdíjba és az Auditba nem tartozó szolgáltatások

A havi csomagdíj nem tartalmazza az alábbiakat:

- A 10.4. pontban foglalt adatmentés. Az adatok lementésének egyszeri díja **20.000,- Ft+ ÁFA**;
- A Megrendelő kérésére történő adatjavítást, adatbázis vizsgálatot, adatexport, adatimport – Ilyen szolgáltatásra árajánlat kérhető;
- Személyes konzultáció, vagy egyéni tanácsadás díját webinar alkalmazás, vagy személyes találkozó keretében;
- **Az oktatási videók elkészítésének díját. Ilyen igény esetén külön megállapodásban rögzítjük ennek feltételeit.**

7. Fizetési feltételek

A jelen ÁSZF keretében az Audit egyszeri megrendelésére és a Rendszer havi bérletre van lehetőség. A Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetést követően több hónap egy összegben is kifizethető előre.

7.1. Fizetési határidő

Az elektronikus számlát első ízben a megrendelést követően küldjük a 4. pontban foglaltak szerint, melynek megfizetésére 8 (nyolc) nap áll rendelkezésre. A Rendszer bérlete esetén ezt követően a havi csomagdíj számláját a megrendelés napjának megfelelő napot megelőző 8. napon küldjük minden hónapban, a fizetési határidő, minden hónapban a megrendelés napjának megfelelő nap.

Példa:

- Megrendelés és 1. számla – április 5, melynek befizetésére 8 nap áll rendelkezésre;
- 2. számla – április 27., fizetési határidő – május 5.;
- 3. számla – május 28., fizetési határidő – június 5.

A Csomag díját a tárgyhóra vonatkozóan előzetesen szükséges megfizetni, míg az egyéb, a csomagdíjba nem tartozó szolgáltatások díját az adott hónapot követő számlánk alapján utólag szükséges megfizetni. Az oktatási videók becsült díjának 50% az első forgatási nap előtt, a tényleges díjának

fennmaradó része a teljesítés után kerül számlázásra a ténylegesen elkészült videókról készült elszámolás alapján.

7.2. Fizetés módja

A havi csomagdíjat átutalás útján szükséges rendezni az alábbiak szerint:

- Számlavezető Bank: K&H Bank.
- Számlatulajdonos: Yodaforce Holding Kft.
- Számlaszám: 10405004-50526772-55741008.

Banki átutalásnál minden esetben kérjük a Megrendelő nevét és e-mail címét feltüntetni a megjegyzés rovatban.

Átutalás esetén a Megrendelő fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az adott összeg a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírásra került.

7.3. Fizetési késedelem havi csomagdíj esetén

Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségével 30 (harminc) napon túli késedelembe esik, úgy a követelés maradéktalan teljesítéséig a Szolgáltató jogosult a Rendszerszolgáltatását a 31. (harmincegyedik) napon felfüggeszteni.

Amennyiben a felfüggesztés időtartama alatt az elmaradt csomag díj kiegyenlítésre kerül, úgy a Szolgáltató a díj megfizetését követő 1. (első) munkanapon aktiválja a Megrendelő hozzáférését.

Amennyiben a felfüggesztés kezdőnapjától számított 30 (harminc) napon belül az elmaradt havi csomagdíj kiegyenlítésére nem kerül sor, úgy a Szolgáltató a Megrendelő hozzáférését jogosult véglegesen letiltani és a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a felfüggesztés időtartama alatt az elmaradt havidíj kiegyenlítésre kerül, úgy a Szolgáltató a díj megfizetését követő 1. (első) munkanapon aktiválja a Megrendelő hozzáférését.

8. A használat technikai feltételei

8.1. Általános leírás

A Rendszer használatához minden esetben aloldal jön létre, melyhez a hozzáférési útvonalat a 4. pontban foglaltak szerint a 2. levélben küldjük meg a Megrendelő részére.

A Rendszer egy felhőalapú online szoftver, így nem szükséges telepíteni az adott számítógépre. Bárhol, bármikor, bármilyen számítógépről elérhető. Csak folyamatos internet kapcsolatra van szükség és egy jó böngészőre. Az általunk preferált böngésző szoftver a Google Chrome.

A folyamatosan működő internetkapcsolaton túl a Rendszer használatához az alábbi körülmények biztosítása szükséges:

8.2. Rendszer követelmények

Sávszélesség	vezetékes: minimum 60-100 Mbit/s.; mobil: minimum 4G
--------------	--

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Rendszer működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy a Megrendelő előzetes értesítése mellett egyes Rendszereket és szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen, mely értesítést a megszüntetés, kivezetés előtt 60 (hatvan) nappal küld meg e-mailben. A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot további új kiegészítő modulok térítés ellenében történő szolgáltatására.

Amennyiben további kérdése merülne fel, úgy kérjük, azt írja meg nekünk az support@dobedu.hu e-mail címre.

9. Felelősség

A Megrendelő a Rendszert kizárólag a vonatkozó uniós és tagállami jogszabályoknak, szakmai előírásoknak, így különösen a felnőttképzési, szerzői jogi, munkajogi és adatvédelmi előírásoknak megfelelően használhatja, ideértve az esetleges bejelentési és nyilvántartási kötelezettségeket is. Az ettől eltérő használatért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Szolgáltató felel a Szolgáltató bármely munkatársa által szándékosan, vagy gondatlanul okozott szerződésszegést megvalósító magatartásért. A Szolgáltató ugyanakkor nem felel a Megrendelőt ért a Megrendelő magatartására, vagy a Megrendelő által használt szolgáltatásokra, hardverre, vagy szoftverre visszavezethető közvetett vagy közvetlen károkért, továbbá olyan hibákért, amelyek külső tényezők miatt következtek be, beleértve egyéb programokat, a Szolgáltatón kívülálló okokból történő meghibásodást vagy szolgáltatás kiesést.

A Megrendelő kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy a Rendszerben kezelt adatait rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten mentse, archiválja és tárolja, továbbá hogy a használat megkezdése előtt és alatt valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson. A honlap és a Rendszer használata feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket és mindenkor telepítse az aktuális biztonsági frissítéseket.

10.A szerződés megszűnése és megszüntetése

10.1. Szerződés megszűnése

Szerződés megszűnik:

- Bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével;
- A Felek közös megállapodásával;
- Valamelyik fél rendes felmondásával;
- Valamelyik fél azonnali hatályú felmondásával;
- Audit esetén elállással.

10.2. Elállás Audit esetén

Audit megrendelése esetén legkésőbb az Audit időpontja előtt 72 (hetvenkét) órával a Megrendelő indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a teljes vételár visszautalásra kerül legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül.

Amennyiben a Megrendelő az Audit időpontját megelőző 72 (hetvenkettő) órán belül jelzi elállási szándékát, úgy a vételár 50%-a kerül a Megrendelőnek visszautalásra. Az Audit megkezdésekor, vagy ezt követően jelzett elállási szándék esetén a vételár nem jár vissza.

10.3. Szerződés felmondása

Rendes felmondás: A Rendszerelőfizetés (havi csomag) mindig csak a következő hónaptól mondható le, az előfizetés legrövidebb időtartama tehát 1 (egy) hónap. Jelen szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félnek címzett e-mailben a következő hónapra vonatkozóan legkésőbb havi csomagdíj esedékességét megelőző 5. (ötödik) napig. Ebben az esetben az előfizetés az adott időszak utolsó napján megszűnik (Példa: Ha a havidíj szeptember 1-én kerül levonásra, és szeptember 15-én lemondja, akkor a kifizetett díj alapján a felületet szeptember 30-ig továbbra is eléri).

Azonnali hatályú felmondás: Azonnali hatályú felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye. Az azonnali hatályú felmondást megalapozhatja különösen:

- A Megrendelő 60 (hatvan) napon túli fizetési késedelme;
- Ha a Megrendelő megsérti a Szolgáltató szerzői jogát, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Rendszerbe jogsértő tartalmakat tölt fel;
- Bármelyik féllel szemben folyamatban lévő csódeljárás vagy felszámolási eljárás.

10.4. A Rendszerben tárolt adatok lementése

A Megrendelőnek bármikor lehetősége van a Rendszerben tárolt adatokat közvetlenül a Rendszerből lementeni, így azt a szerződés megszűnésekor is megteheti.

Amennyiben azt a Megrendelő kéri a Szolgáltató a Megrendelő Rendszerben tárolt adatait lementi és a Megrendelőnek átadja. Amennyiben a Szolgáltató az adatokat Megrendelő hibájából átadni nem tudja a Megrendelőnek, úgy a lementést követő 30 (harminc) napig megőrzi és a 31. (harmincegyedik) napon megsemmisíti. **Az adatok lementésének egyszeri díja 50.000,- Ft+ ÁFA.**

11. Kellékszavatosság

Amennyiben a szolgáltatás nem felel meg a jelen ÁSZF-ben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek, a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét, kivéve, ha a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a

kicserélést nem kéri, illetve nem kérheti, úgy igényelheti az ár arányos leszállítását - végső esetben – kérheti a vételár visszatérítését, tehát elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

Választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Igényét írásban, vagy elektronikusan jelezze az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

12.Ügyfélszolgálat

A panaszát, kérdését, esetleges kérését igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal a support@dobedu.com címre írt e-mailben

A Szoftver működésében bekövetkezett hibák javítását az alábbiak szerint végezzük:

- a rendszer működését megakadályozó hiba esetén az értesítés megérkezésétől számított 1 (egy) munkanapon belül;
- a rendszer működését gátló, de teljesen meg nem akadályozó hiba esetén az értesítés megérkezését követő 3 (három) munkanapon belül;
- a rendszer működését lényegesen zavaró hiba esetén az értesítés megérkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül;
- a rendszer működését nem lényegesen zavaró hiba esetén az értesítés megérkezésétől számított 10 (tíz) munkanapon belül megkezdjük.

13.A licenc terjedelme és szerzői jogvédelem

13.1. A licenc terjedelme

A Szolgáltató a Rendszerhez kapcsolódó szerzői vagyoni jog kizárólagos tulajdonosa.

A havi csomagdíj kiegyenlítésével a Szolgáltató a szerződés fennállása alatt a bérlet idejéig tartó, területi korlátozás nélküli, nem kizárólagos és harmadik személyre át nem ruházható felhasználási jogot biztosít a Megrendelő részére. A Megrendelőnek joga van a Szolgáltató által szolgáltatott licenc felhasználására a megrendelésben meghatározott számú foglalkoztatott munkatárs vonatkozásában. A felhasználási jog nem terjed ki az átdolgozásra.

A Partner Csomag kivételével a Rendszerterméket a Megrendelő munkavállalója és megbízott munkatársa használhatja a megrendelésben megjelölt számban. A Megrendelő semmilyen formában sem engedheti meg harmadik felek számára, hogy a Rendszertermékeket felhasználják.

Amennyiben a Megrendelő engedélyezi a munkatársainak, hogy a jelen szerződés előírásai értelmében hozzáférjenek és használják a Rendszertermékeket, a Megrendelő kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy a munkatársak ne sértsék meg a licencfelhasználás feltételeit. Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget ezen kötelezettségnek, az súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rendszer vonatkozásában semminemű jogosultsága nincs a megismert információk vagy a képzési módszertanban benne foglalt ötletek, elképzelések, módszerek vagy gyakorlatok, vagy azok egy részének felhasználására, engedélyezésére, franchise-be vagy marketingbe adására, vagy bármilyen egyéb hasznosítására, azonos vagy hasonló célt eredményező termék-szolgáltatás továbbfejlesztésére, vagy akár ingyenes továbbadására.

A Megrendelő nem törhet fel vagy változtathat meg licencfájlokat/kódokat. A Megrendelő nem változtathat meg vagy távolíthat el semmilyen szerzői jogra, védjegyre vagy egyéb jogra vonatkozó jelzést és/vagy figyelmeztetést, vagy az arra vonatkozó hivatkozásokat a Rendszertermékekből.

A Megrendelő nem értékesítheti, adhatja bérbe vagy kölcsön és egyéb módon sem adhatja át a Rendszer felhasználási jogát harmadik félnek a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül.

A Megrendelő tulajdonában lévő feltöltött tartalmak szerzői jogát a feltöltés ténye nem érinti, azzal továbbra is a Megrendelő rendelkezik, azt a Szolgáltató semmilyen módon nem használhatja fel.

13.2. Szavatosság

A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a Rendszeren és a hozzá kapcsolódó dokumentáción nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői, vagyoni/felhasználási joga, amely a Megrendelő felhasználását korlátozná vagy akadályozná, továbbá, arra, hogy a Rendszer az átadáskor megfelel a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban előírt feltételeknek és követelményeknek, valamint az a rendeltetésszerű használatra alkalmas.

13.3. A Rendszeren kívüli tartalmak szerzői jogi védelme

A honlapon, valamint a Csomagokhoz tartozó dokumentációban, az Audit Jelentésben, az oktató anyagokban található valamennyi Szolgáltatói tartalom (pl.: saját e-learning, saját videó, cikk, csomagismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl.: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott Szolgáltatói tartalmak felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken. Az említett tartalmak bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos.

14. Adatvédelem

A Szolgáltató a Megrendelő kapcsolattartóinak személyes adatai kezelésekor a honlapon elhelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató a Megrendelő által használt Rendszerben tárolt személyes adatokhoz szükségszerűen hozzáfér, tehát a Megrendelő által kért műveletek elvégzésekor, valamint a Rendszerszolgáltatás nyújtásakor adatfeldolgozóként jár el a Megrendelő utasításainak megfelelően. Az adatfeldolgozói tevékenységre vonatkozó Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételeket az 1. Melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató a különböző Rendszercsomagokban a Megrendelői adatkezelésre, így különösen a munkavállalók ellenőrzésére, a személyes adatok rögzítésére és tárolása, a hozzáférések beállítására különböző lehetőségeket biztosít. Az adatkezelés pontos módját, célját, eszközét, az adatmegőrzési időt és minden egyéb adatvédelmi és adatbiztonsági döntést a Megrendelő hoz meg, és végzi el az ennek megfelelő beállításokat, készíti elő a szükséges háttérdokumentációt. Ebből következően a Szolgáltatót nem terheli felelősség a Megrendelő által végzett beállításokból, előkészített dokumentumokból, vagy ilyen dokumentumok hiányából származó adatvédelmi, munkajogi, munkavédelmi, vagy egyéb jogi, illetve szakmai előírások megszegésért.

15. Titoktartás

A szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során a Felek tudomására jutott valamennyi nem nyilvános információ, adat üzleti titkot képez, azt a Felek bizalmasan kezelik. A Felek a rendelkezésükre bocsátott anyagokat, adatokat, dokumentumokat, információkat a jelen jogviszony keretén kívül nem használják fel, azokat a másik fél érdekeit sértő vagy veszélyeztethető módon nem kezelik, a jogosult fél előzetes engedélye nélkül harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatják ki.

16. Teljesítési segéd

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató teljesítésbe bevont partnere a PANOSYS Kft. (Cg.: 01-09-200516, székhely: 7500 Nagyatád, Kiszely L. u. 6.B. ép. 1. em. 3.). Feladata a digitális felület biztosítása és annak technikai megvalósításával kapcsolatos feladatok ellátása.

17. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A Felek közös megállapodással a jelen ÁSZF rendelkezésitől eltérhetnek. Az egyéni megállapodás és az ÁSZF rendelkezéseinek ellentmondása esetén az egyéni megállapodásban foglaltak alkalmazandóak.

A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött jogviszonyra a magyar jog rendelkezései az irányadóak.

Melléklet:

1. Melléklet: Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételek
2. Melléklet: Együttműködő partnerek

1. MELLÉKLET

ADATFELDOLGOZÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó, a Rendszer működtetési és Rendszertámogatási tevékenysége során szükségszerűen találkozik az Megrendelő által kezelt személyes adatokkal, a „*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCSI (EU) RENDELET*” (a továbbiakban: GDPR) 28. cikkének előírásaira alapján a jelen Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételekben rendelkezik az adatfeldolgozás körülményeiről és az adatkezelő, valamint az adatfeldolgozó kötelezettségeiről. A jelen Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételek a DOBEDU Rendszer használatára vonatkozó általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

1. Az adatkezelés leírása

1.1. Az adatkezelés tárgya és jellege: A Rendszer üzemeltetése és karbantartása közben személyes adatok szükségszerű megismerése és ehhez kapcsolódóan - az Megrendelő utasításai szerint - a személyes adatokon történő esetleges műveletek elvégzése.

1.2. A személyes adatok típusa: Minden a Megrendelő által a Rendszerbe feltöltött személyes adat.

1.3. Az érintettek kategóriái: A Megrendelő munkavállalói és ügyfelei.

1.4. Az adatkezelés célja: A Rendszer megfelelő működésének biztosítása.

1.5. Az adatkezelés időtartama: A Rendszerhasználat idejéhez igazodik, a törlést a Megrendelő maga végzi. A hozzáférés lehetősége végig fennáll, azonban a tényleges hozzáférésre a Megrendelő utasításai szerint esti jelleggel kerül sor.

2. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

2.1. A Megrendelő szavatolja, hogy az adatfeldolgozásra átadott (hozzáférhetővé tett) személyes adatok kezelésére megfelelő jogalappal rendelkezik, azok kezelése célhoz kötött és szükséges.

2.2. A Megrendelő köteles a Szolgáltatót 5 (Öt) munkanapon belül értesíteni, amennyiben a személyes adatok kezelésére jogalapja megszűnt.

2.3. Amennyiben szükség van a személyes adatokkal kapcsolatban bármilyen műveletre, Megrendelő köteles a Szolgáltatót az adatkezeléssel kapcsolatos utasítással ellátni. Utasítást a Megrendelő e-mailben, vagy papír alapon adott írásbeli instrukciói tartalmazhatnak.

2.4. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató jelen Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételekben foglalt tevékenységét bármikor ellenőrizni, ennek keretében előre egyeztetett időpontban helyszíni ellenőrzést végezni, valamint írásban, vagy szóban az adatfeldolgozással kapcsolatos kérdéseket feltenni.

3. A Szolgáltató jogai kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy az Megrendelő utasításainak továbbá a mindenkori hazai és uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el, különös tekintettel a GDPR előírásaira.

3.2. A Szolgáltató köteles nyilvántartást vezetni az Megrendelő nevében végzett adatfeldolgozási tevékenységekről a GDPR 30. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

3.3. A jelen szerződés keretében végzett adatfeldolgozás során a személyes adatokat a Szolgáltató és az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag az Megrendelő jelen szerződésben rögzített, valamint az egyedi írásbeli utasításai alapján kezelik. Amennyiben az adatkezelést az uniós vagy tagállami jog az írásbeli utasítástól eltérően írja elő, erről a jogi előírásról a Szolgáltató a Megrendelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Megrendelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

3.4. A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy munkája során a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot és az érintettek jogainak védelmét garantálja.

3.5. A Szolgáltató segíti a Megrendelőt a GDPR 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.

3.6. A Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a jelen Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételek keretében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Megrendelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve az előre egyeztetett időpontban megtartott helyszíni vizsgálatokat is.

4. További adatfeldolgozók igénybevétele

4.1. A jelen Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Megrendelő általános felhatalmazást ad a Szolgáltató részére al-adatfeldolgozó megbízására. Jelenlegi al-adatfeldolgozók felsorolását a 2. Melléklet tartalmazza.

4.2. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy további Szolgáltató igénybevétele esetén, erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyeket jelen Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételek rögzítenek.

4.3. A Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megrendelőt minden olyan tervezett változásról, amely további Szolgáltatók igénybevétele vagy azok cseréjét érinti. Megrendelő a változtatásokkal szemben 5 (öt) munkanapon belül kifogást emelhet megjelölve a kifogás indokait. Szükség esetén az Szolgáltató a kifogás kézhezvételétől számított 3 (Három) munkanapon belül kezdeményezheti a kifogás ügyében történő egyeztetést.

4.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató teljesítésbe bevont partnere a PANOSYS Kft. (Cg.: 01-09-200516, székhely: 7500 Nagyatád, Kiszely L. u. 6.B. ép. 1. em. 3.) a jelen szerződés teljesítése

során al-adatfeldolgozóként vesz részt. Feladata a digitális felület biztosítása és annak technikai megvalósításával kapcsolatos feladatok ellátása.

5. Titoktartás

5.1. A jelen szerződés keretében végzett adatfeldolgozás kapcsán a Szolgáltatót és az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyeket, és az esetleges további adatfeldolgozókat titoktartási kötelezettség terheli minden megismert személyes adat tekintetében.

5.2. A Szolgáltató megtesz minden technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhessenek hozzá.

5.3. Az Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak, kivéve, ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

6. Adattörlés

A jelen adatkezelési szerződés megszűnésekor - a Megrendelővel történő előzetes egyeztetést követően - a Szolgáltató a Megrendelő személyes adataihoz hozzáférést lehetővé tevő jogosultságait véglegesen törli, és biztosítja a Megrendelő részére a személyes adatok letöltésének lehetőségét. A Megrendelő ilyen irányú kérése esetén a Szolgáltató a személyes adatokat lementeni és átadja a Megrendelőnek az ÁSZF 10.4. pontjában foglaltaknak megfelelően. Az így átadott személyes adatokat Megrendelő saját rendszeréből véglegesen törli. Ez alól kivételt képez az az eset, amikor az uniós vagy tagállami jog az adatok tárolását írja elő, vagy azt a Felek jogos érdeke indokolja.

7. Az érintett megkeresése

7.1. A Szolgáltató a megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Megrendelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

7.2. A Szolgáltató a hozzá beérkezett a GDPR III. fejezetével kapcsolatos érintetti megkereséseket haladéktalanul, de legkésőbb 2 (Kettő) munkanapon belül továbbítja a Megrendelő felé a részére rendelkezésre álló információkkal kiegészítve. A Megrendelő az ilyen megkeresés megválaszolásáról a megválaszolással egyidejűleg a Szolgáltatót is köteles tájékoztatni.

8. Adatvédelmi incidens

8.1. A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 1 (Egy) napon belül értesíti a Megrendelőt, ha a Megrendelőt érintő adatvédelmi incidensről¹ szerez tudomást jelen jogviszony keretében végzett Szolgáltatói tevékenysége során.

¹ Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

8.2. Az értesítésben ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát, továbbá ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket is. Be kell mutatni továbbá a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket

8.3. A Szolgáltató az incidensekkel kapcsolatosan segíti a Megrendelőt a kivizsgálásban és a szükséges intézkedések végrehajtásában.

9. Felelősség

A vétkes fél köteles megtéríteni a vétlen fél mindazon kárát (pl. sérelemdíjat),

- amelyet a vétlen fél a vétkes fél jogszerűtlen adatkezelési műveletei következtében köteles a sérelmet szenvedett érintettnek fizetnie, és/vagy
- amelyek annak következtében merülnek fel, hogy a vétkes fél jogszerűtlen adatkezelési művelete miatt az eljáró hatóságok a vétlen felet bármilyen szankcióban részesítették.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a GDPR, Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

2. MELLÉKLET**KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK**

AI-adatfeldolgozók a Rendszer esetén	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltató
Digitális felület biztosítása, technikai support	PANOSYS Kft. (székhely: 7500 Nagyatád, Kiszely L. u. 6.B. ép. 1. em. 3.)
Számlázó program	MiniCRM Zrt. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.)
Szerver szolgáltató	RackForest Kft (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.)